

Handelsbetingelser

Nedenstående er standard salgs- og leveringsbetingelser for Aalborg Tabletop.
Handelsbetingelserne er udrettet efter forbrugernævnets lovkrav om handelsbetingelser.

Generelle oplysninger:

Aalborg Tabletop

Fuglsangsvej 24, 9400 Nørresundby

CVR: 43770683

Aalborgtabletop@gmail.com

Bankens navn og adresse:

Nordea Danmark, Grønjordsvej 10, 2300 København S

Disse handelsbetingelser finder anvendelse ved køb af varer- og services af Aalborgtabletop@gmail.com til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

§1 Aftaleindgåelsen og billetkøb

Aalborg Tabletop er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid tilgås. Det kan dog ske, at vi lukker siden grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når Foreningen er åben og tilgængelig.

Betalingen skal helst foregå i DKK, dog kan overførsel også ske i EUR.

Beløbet hæves på købers betalingskort øjeblikkeligt efter gennemført billetkøb. Efter billetkøb vil du modtage en ordrebekræftelse på mail - denne fungerer som din billet til arrangementet.

Ved bankoverførsel registreres kunden, når en betalings bekræftigelse på mail er forekommet, i form af en netbank kvittering eller skærmfoto af omtalte betaling.

For at handle ved Aalborg Tabletop skal du være fyldt 18 år og være i besiddelse af gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Du vælger en (eller flere) plads(er) du vil købe/reservere. Hernæst trykkes på købs knappen for at færdiggøre købet. Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i de pladser du har valgt.

Alle priser er inklusiv moms, eventuelle andre afgifter og levering.

§2 Kvittering for modtagelse af bestilling og ordrebekræftigelse

Når du har reserveret/købt en plads hos Aalborg Tabletop, modtager du en kvittering for bestillingen. Denne kvittering fungerer som din billet til det arrangement, du har bestilt billetten til.

§3 Aflysning

Et event er aflyst, hvis arrangementet ikke gennemføres. Ændringer i repertoire, lokaliteten, delvis gennemførelse af arrangementet m.v. er således ikke en aflysning, og pengene refunderes normalt ikke.

§4 Refundering

Købte billetter refunderes kun i tilfælde af aflysning. Det er Aalborg Tabletop, der som din aftalepart er ansvarlig for at refundere købesummen i tilfælde af aflysning. Refunderingen sker til det betalingskort, der blev anvendt til køb af billetterne. Der gælder ingen fortrydelsesret for køb af billetter til arrangementer.

§5 Ansvar

Aalborg Tabletop påtager sig ikke noget ansvar over for dig, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter og ufravigelig lovgivning. Aalborg Tabletop kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab eller beskadigelse af data. Aalborg Tabletop's ansvar for skade på personer og genstande m.v. begrænses til forhold, der skyldes grov uagtsomhed fra Aalborg Tabletop side samt ansvar fastsat i almindelige, ufravigelige erstatningsregler.

§6 Personoplysninger

Aalborg Tabletop registrerer og anvender personoplysninger om dig i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.

§7 Reklamation og klagemuligheder

Enhver form for reklamation, der vedrører selve arrangementet, skal rettes direkte til Aalborg Tabletop, da Aalborg Tabletop er din aftalepart. Er der imidlertid noget, som du er utilfreds med i forbindelse med dit køb af billetter, kan du kontakte Aalborg Tabletop på Aalborgtabletop@gmail.com. Hvis du ikke kan finde en løsning direkte med os, kan du klage til Center for Klagekløsnng, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse arrangørens e-mailadresse. Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du har bopæl i et andet

EU-land. Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse arrangørens e-mailadresse.

§8 Forbehold

Aalborg Tabletop forbeholder sig ret til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetaling af billettens pris samt gebyrer, herunder i tilfælde af Aalborg Tabletop begrundede mistanke om billetkøb med henblik på videresalg. Aalborg Tabletop tager forbehold for fejl i oplysninger om priser og for udsolgte arrangementer. Aalborg Tabletop forbeholder sig ret til at ændre på pladstildelingen inden for samme billetkategori, samt flytte til en anden kategori mod at udbetale dig en eventuel prisdifference. Aalborg Tabletop er alene ansvarlig for billetkøberens eventuelle direkte tab, hvis ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler. Aalborg Tabletop ansvar er i sådanne tilfælde begrænset til det betalte billetgebyr.